

# Algemene Voorwaarden

## Wild van Freek - voor abonnementen en producten

Deze algemene voorwaarden omschrijven onder welke voorwaarden Wild van Freek Abonnementen en Producten levert.

### Blink

Indien u een Abonnement of Product van Blink bestelt, komt er een overeenkomst tussen Blink en u tot stand. Op de uitvoering van de overeenkomst tussen Blink en u zijn de algemene voorwaarden van Blink van toepassing. Deze voorwaarden kunnen [hier](#) worden gedownload.

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Abonnement:** periodieke levering van (één van) de door Wild van Freek uitgegeven Tijdschrift(en).

**Abonnementsgeld:** het bedrag dat Afnemer per Betaalperiode betaalt voor het Abonnement.

**Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnement afsluit of Product bestelt.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden zoals laatst gewijzigd per 1 juli 2023.

**Bedrijfsgeheimen:** alle informatie die geheel of gedeeltelijk niet bekend is buiten Wild van Freek of niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is buiten Wild van Freek voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met dergelijke informatie.

**Bestelling:** een door Afnemer elektronisch, Schriftelijk of telefonisch afgesloten bestelling van een Abonnement en/of Product.

**Betalperiode:** de periode waarover het verschuldigde Abonnementsgeld door Afnemer betaald dient te worden.

**Blink:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Blink Uitgevers B.V., statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch en kantoorhoudende aan Willemsplein 2-4 te (5211 AK) 's-Hertogenbosch ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17260620 met BTW nummer: NL 821219728 B01.

**Content:** alle werken, teksten, gegevens, informatie of digitale versies daarvan of andere (digitale) materialen inclusief beeldmateriaal die door Wild van Freek uitgegeven, medegedeeld of ter beschikking worden gesteld.

**IE-rechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, aan het auteursrecht naburige rechten van uitvoerend kunstenaars, producenten van beeld- of geluidsopnames en omroeporganisaties, merkrechten, handelsnaamrechten en databankrechten alsmede rechten op Bedrijfsgeheimen en knowhow.

**Klantenservice:** de Klantenservice van Wild van Freek.

Telefoonnummer: +31 (0)73 85 000 41

E-mailadres: klantenservice@wildvanfreek.nl

Postadres: Postbus 380, 5201 AJ, 's-Hertogenbosch

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst betreffende de levering van een Abonnement en/of een Product tussen Wild van Freek en Afnemer met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Product:** alle door Wild van Freek aangeboden Content, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Wild van Freek en Afnemer, waaronder - maar niet beperkt tot – Welkomstgeschenken, Tijdschriften, zomer- en winterboeken en alle overige merchandise.

**Schriftelijk:** zowel op papier als ook per e-mail of ander elektronisch medium.

**Tijdschrift:** alle bestaande en toekomstige gedrukte tijdschriften of digitale uitgave(n) daarvan die door Wild van Freek worden uitgegeven.

**Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie van vertrouwelijke aard waarover Partijen beschikken, waaronder (i) Persoonsgegevens en (ii) Bedrijfsgeheimen. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis

kwam van de ontvangende Partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

**Webwinkels Wild van Freek:** de webwinkels van Wild van Freek, [www.webshop.wildvanfreek.nl](http://www.webshop.wildvanfreek.nl) en [www.freekvonk.nl/webshop](http://www.freekvonk.nl/webshop).

**Welkomstgeschenk:** een geschenk dat een Afnemer bij aanvang van een (nieuw) Abonnement ontvangt.

**Wild van Freek:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Wild van Freek B.V., statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch en kantoorhoudende aan Willemsplein 2 te (5211 AK) 's-Hertogenbosch ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66216087 met BTW nummer: NL 856446622 B01.

## **2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen e.d. van Wild van Freek, Bestellingen en op alle tussen Wild van Freek en Afnemer gesloten Overeenkomsten.

2.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden de Algemene Voorwaarden aan Afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld doordat de Bestelling telefonisch wordt geplaatst, kan Afnemer de Algemene Voorwaarden via de Webwinkel Wild van Freek downloaden of kosteloos opvragen via de Klantenservice.

2.3 Door het plaatsen van een Bestelling gaat Afnemer akkoord met de Algemene Voorwaarden.

2.4 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

2.5 Wild van Freek behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking op het moment dat deze worden gepubliceerd op de Website Wild van Freek en zijn vanaf dat moment van toepassing op de Overeenkomsten.

2.6 Indien een wijziging in de Algemene Voorwaarden een tegenstrijdigheid bevat ten opzichte van de Algemene Voorwaarden zoals die golden bij het plaatsen van de Bestelling, kan Afnemer zich beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is. In geval van lopende Abonnementen en/of Licentie geldt tot het einde van de duur van het Abonnement en/of de Licentie toepasselijke bepaling die voor Afnemer het meest gunstig is.

2.7 Indien een Afnemer na verloop van de duur van een Abonnement geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid het Abonnement op te zeggen en er een nieuwe verlengingstermijn ingaat, zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht.

### **3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1 Afnemer dient minimaal 18 jaar te zijn. Afnemers die jonger zijn dan 18 jaar dienen toestemming van een ouder of voogd te hebben.

3.2 Alle aanbiedingen van Wild van Freek zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen door Wild van Freek, tenzij anders vermeld in het aanbod.

3.3 Afnemers kunnen Bestellingen plaatsen via alle door Wild van Freek georganiseerde verkoopkanalen, waaronder elektronisch, telefonisch en Schriftelijk.

3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door (i) Schriftelijke bevestiging, (ii) elektronische bevestiging, waaronder per e-mail, of (iii) aanvang van de uitvoering van een Bestelling door Wild van Freek.

3.5 Afnemer dient de aanvaarding van Wild van Freek op juistheid en volledigheid te controleren en dient geconstateerde afwijkingen direct aan Wild van Freek te melden.

### **4. Conformiteit**

4.1 Wild van Freek staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

4.2 Wild van Freek streeft ernaar om de afbeeldingen en beschrijvingen in het aanbod zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. Wild van Freek kan echter niet garanderen dat de kleuren en

overige kenmerken die op de afbeeldingen ten aanzien van de Producten te zien zijn, exact overeenkomen met de werkelijkheid.

4.3 De genoemde prijzen van Abonnementen, de Licentie en de Producten, de Algemene Voorwaarden en de inhoud van de Overeenkomst die door Afnemer met Wild van Freek wordt aangegaan, zijn onder voorbehoud van eventuele fouten.

## **5. Prijzen en betalingen**

5.1 De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.

5.2 Voor Welkomstgeschenken binnen Nederland en België geldt dat verzendkosten inclusief zijn, tenzij expliciet anders vermeld in het aanbod. Voor Producten geldt dat de verzendkosten exclusief zijn, tenzij expliciet anders vermeld in het aanbod.

5.3 Voor bezorging van Producten op adressen buiten Nederland en België worden mogelijk hogere verzendkosten berekend.

5.4 Wild van Freek behoudt zich het recht voor om reguliere prijswijzigingen door te voeren na automatische verlenging van een Abonnement. Dergelijke prijswijzigingen worden van tevoren gecommuniceerd via het colofon van het betreffende Tijdschrift.

5.5 Betaling van een Product en een Licentie geschiedt op de wijze die Afnemer heeft geaccepteerd bij het plaatsen van de Bestelling.

5.6 Betaling van een Abonnement geschiedt voorafgaand aan elke Betaalperiode op de wijze die Afnemer heeft geaccepteerd bij het plaatsen van de Bestelling.

5.7 Bij niet tijdige betaling wordt een betalingsherinnering gestuurd en kunnen herinneringskosten in rekening worden gebracht.

5.8 Indien de betaling van een Abonnement of een Licentie of een Product ook na aanmaning niet ontvangen is, is Wild van Freek gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Ook is Wild van Freek vanaf dat moment gerechtigd om de wettelijk toegestane incassokosten in rekeningen te brengen en/of de vordering uit handen te geven aan een incassobureau.

## **6. Welkomstgeschenken**

6.1 Aanbiedingen ten behoeve van een Welkomstgeschenk zijn geldig zolang de voorraad strekt. Indien het betreffende Welkomstgeschenk niet

meer voorradig is, heeft Afnemer recht op een alternatief Welkomstgeschenk dan wel de betreffende korting, een en ander ter keuze van Afnemer.

6.2 Kortingsaanbiedingen en Welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien Afnemer het afgelopen half jaar geen Abonnement heeft gehad op het Tijdschrift in kwestie. Indien dit wel het geval is, vervalt het recht op korting of Welkomstgeschenk.

6.3 Het Welkomstgeschenk wordt maximaal zes (6) weken na ontvangst van betaling van het Abonnementsgeld aan Afnemer verzonden. Indien de levering van het Welkomstgeschenk langer duurt, wordt Afnemer daarvan op de hoogte gesteld.

6.4 Het overschrijden van de leveringstermijn van een Welkomstgeschenk geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding dan wel ontbinding van de Overeenkomst.

6.5 Indien het Welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd dient Afnemer binnen twee (2) weken na ontvangst contact op te nemen met de Klantenservice.

## **7. Duur, wijziging en opzegging van een Abonnement**

7.1 Een Abonnement wordt aangegaan voor de in het aanbod vermelde duur en wordt daarna – behoudens opzegging – automatisch verlengd voor maximaal één (1) jaar, tenzij anders wordt vermeld in het aanbod. De automatische verlengingstermijn vindt plaats tegen het op dat moment geldende Abonnementsgeld.

7.2 Opzegging van een Abonnement na verlenging zoals bedoeld in artikel 7.1 kan met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Binnen de eerste termijn kan het Abonnement alleen tegen het einde van de overeengekomen termijn worden opgezegd. Afnemer moet Wild van Freek uiterlijk één (1) maand voor het aflopen van de eerste termijn berichten over deze opzegging.

7.3 Opzegging van een Abonnement kan via het op de Webwinkel Wild van Freek beschikbare formulier of via de Klantenservice telefonisch, per e-mail dan wel per post.

7.4 Wanneer een termijn waarvoor vooruit is betaald niet geheel wordt afgenomen door Afnemer kan Wild van Freek de daarmee gemoeide administratie- en verwerkingskosten (van € 3,50) in rekening brengen. Deze worden verrekend met het teveel betaalde Abonnementsgeld.

7.5 Een lopend Abonnement kan kosteloos worden omgezet in een ander Abonnement van Wild van Freek of Blink. Afnemer kan hiervoor terecht op de Webwinkel Wild van Freek of de webwinkel van Blink ([www.blinkshop.nl](http://www.blinkshop.nl)) of contact opnemen met de Klantenservice.

7.6 Informatie over (de duur van) een Abonnement kan te allen tijde worden opgevraagd via de Klantenservice.

## **8. Levering**

8.1 Wild van Freek neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het leveren van de Bestelling.

8.2 Indien een Bestelling onverhoopt niet, niet op tijd of beschadigd is aangekomen, neemt Afnemer zo snel mogelijk contact op met de Klantenservice.

8.3 Indien een Bestelling niet, niet op tijd of beschadigd is geleverd en Afnemer heeft de Klantenservice hiervan zo snel mogelijk bericht, wordt de Bestelling zo snel mogelijk nadat de Klantenservice het bericht van Afnemer hierover heeft ontvangen opnieuw opgestuurd.

8.4 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum te zijn opgegeven, via het op de Webwinkel Wild van Freek beschikbare [formulier](#) of via de Klantenservice.

8.5 Indien de levering van een Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Wild van Freek zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend Product wordt geleverd. Bij vervangende Producten blijft het herroepingsrecht (artikel 10) van kracht. De kosten van de retourzending zijn bij een vervangend Product voor Wild van Freek.

8.6 Indien er geen vervangend Product kan worden geleverd, krijgt Afnemer daarvan ook bericht. De Bestelling komt in dat geval (geheel of gedeeltelijk) te vervallen en de reeds verrichte betalingen zullen worden teruggedraaid.

8.7 Wild van Freek behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, de uitgave van een Tijdschrift te stoppen. Wild van Freek is na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. Afnemers van een Abonnement hebben recht op restitutie van het gedeelte van het vooruitbetaalde Abonnementsgeld waar geen levering tegenover heeft gestaan.

## 9. Herroepingsrecht

9.1 Afnemer heeft de mogelijkheid om een Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een termijn van veertien (14) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het Product of het eerst geleverde nummer van het Tijdschrift door Afnemer.

9.2 Tijdens deze termijn zal Afnemer zorgvuldig omgaan met de Producten, de verpakking en de labels. Afnemer zal deze slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het voldoet aan de specificaties uit het aanbod.

9.3 Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruikmaakt, neemt Afnemer binnen de termijn van veertien (14) dagen contact op met de Klantenservice om het retour aan te melden. Afnemer dient het [herroepingsformulier](#) in te vullen en stuurt het Product in originele staat en verpakking en conform de door Wild van Freek verstrekte redelijke en duidelijke instructies retour. De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van Afnemer.

9.4 Wild van Freek dient uiterlijk binnen zes (6) weken, nadat het Product retour is ontvangen over te gaan tot het terugstorten van het aankoopbedrag plus de (standaard) verzendkosten en eventuele andere kosten, zoals administratiekosten. Het bedrag wordt teruggestort op de rekening waarvan Afnemer de Licentie of het Product heeft betaald. Indien Afnemer een deel van het Product niet retourneert, zullen geen verzendkosten worden vergoed.

## 10. Privacy

11.1 Wild van Freek is verantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens die worden verzameld bij het ontvangst van Bestellingen en het aangaan van Overeenkomsten met als doel om i) uitvoering te kunnen geven aan de Overeenkomst tussen Wild van Freek en Afnemer en ii) om een administratie bij te houden van alle Afnemers. Wild van Freek respecteert de privacy van haar Afnemers.

11.2 In het privacybeleid van Wild van Freek is onder meer vastgelegd hoe Wild van Freek omgaat met Persoonsgegevens van haar Afnemers en op welke rechten haar Afnemers hebben ten aanzien van de betreffende Persoonsgegevens.

11.3 Afnemer erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn of haar Persoonsgegevens en het gebruik dat



daarvan kan worden gemaakt en Afnemer gaat akkoord met het privacybeleid van Wild van Freek.

## **11. Klachtenregeling en geschillen**

12.1 Bij vragen over een Bestelling of algemene vragen en bij klachten kan Afnemer contact opnemen met de Klantenservice.

12.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk worden ingediend bij de Klantenservice, binnen vier (4) weken nadat Afnemer de gebreken heeft geconstateerd.

12.3 Klachten die op de in artikel 12.2 omschreven wijze zijn ingediend bij Wild van Freek worden voor zover mogelijk binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, laat Wild van Freek dit binnen veertien (14) dagen weten, met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.4 Een klacht ontslaat Afnemer niet van de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder (tijdige) betaling van het Abonnementsgeld of vergoeding.

12.5 Wild van Freek zal adequaat en zorgvuldig omgaan met klachten van Afnemers. Indien Afnemer van mening is dat Wild van Freek deze doelstelling niet waarmaakt, stelt de directie van Wild van Freek het op prijs wanneer Afnemer Schriftelijk contact opneemt met haar. De contactgegevens van de directie zijn vindbaar via de Website Wild van Freek.

## **12. Aansprakelijkheid**

13.1 Wild van Freek is slechts aansprakelijk voor de door Afnemer geleden schade indien deze schade aan Wild van Freek is toe te rekenen of indien deze schade krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Wild van Freek komt.

13.2 Wild van Freek is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door Afnemer van enig door Wild van Freek geleverd Product of Licentie, tenzij Wild van Freek aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. van het Burgerlijk Wetboek dan wel in geval van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Wild van Freek.

13.3 Wild van Freek is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Wild van Freek gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Wild van Freek, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Wild van Freek, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, bliksemingslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen.

13.4 Wild van Freek is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan drie (3) maanden na de levering van de Bestelling is ontstaan en die niet binnen veertien (14) dagen na openbaring Schriftelijk aan Wild van Freek kenbaar is gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Wild van Freek Afnemer op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier.

13.5 De totale aansprakelijkheid van Wild van Freek wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Wild van Freek is betaald of betaald had moeten zijn voor het Abonnement, het Product of de Licentie. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Wild van Freek onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis meer dan het maximale bedrag dat de verzekeraar van Wild van Freek uitkeert in voorkomend geval. Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor Wild van Freek gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van Wild van Freek.

13.6 Het is Afnemer niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat Wild van Freek aan Afnemer verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen Wild van Freek en Afnemer.

## **14. Overige bepalingen**

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Bestellingen, de Overeenkomst en al het gebruik van Content is Nederlands recht van toepassing.

14.2 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Afnemer niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wild van Freek. Aan

het geven van schriftelijke toestemming kan Wild van Freek voorwaarden verbinden.

14.3 Indien Wild van Freek op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomend(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.

14.4 Wild van Freek is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

14.5 Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze Schriftelijk door een Partij zijn bevestigd.

14.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

14.7 Geschillen tussen Wild van Freek en Afnemer worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Oost-Brabant.

14.8 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 juli 2023. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde algemene voorwaarden.